

PROGRAMA BASICO DE CAPACITACION PARA CENTROS ECOTURISTICOS

Instructor: **JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN**
 Lugar: **Frontera Corozal**
 Fecha: **29 mayo - 2 junio**
 No. de Participantes: **13**



No.	Nombre	Horario	Instalaciones	Material Impreso	Contenido Temático	Contribuciones que Aporta	Ayudas Visuales	Instructor	Promedio
1	Magnolia Roman Arcos	10	10	10	10	10	10	10	10.00
2	Maribel Centeno Ramirez	10	10	10	10	10	9	9	9.71
3	Alicia Andrade Vazquez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
4	Angela Sanchez Perez	10	10	10	9	10	10	10	9.86
5	J. Pedro Carreon Lucio	10	10	10	10	10	10	10	10.00
6	Aidee Morales Cleveland	10	10	8	8	10	8	10	9.14
7	Silvia Venegas	10	9	10	10	10	10	10	9.86
8	Alberto Morales Cleveland	10	10	10	10	10	10	10	10.00
9	Maria del Camen Centeno Cruz	10	9	10	10	10	8	10	9.57
10	Jose Alfredo Lopez Montejó	9	9	9	10	10	9	9	9.29
11	Diego Cortez Mendez	10	10	10	9	10	10	10	9.86
12	Pablo Perez Perez	9	9	10	10	10	9	10	9.57
13	Geremias Cruz Hernandez	10	9	10	10	10	10	10	9.86
14									0.00
Promedio.		9.85	9.62	9.77	9.69	10.00	9.46	9.85	9.75

Calificación global:	9.75	
Calificación más alta:	10.00	Contribución que aporta
Calificación más baja:	9.46	Ayuda Visuales

CALIDAD EN EL SERVICIO

Instructor:

JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN

Lugar:

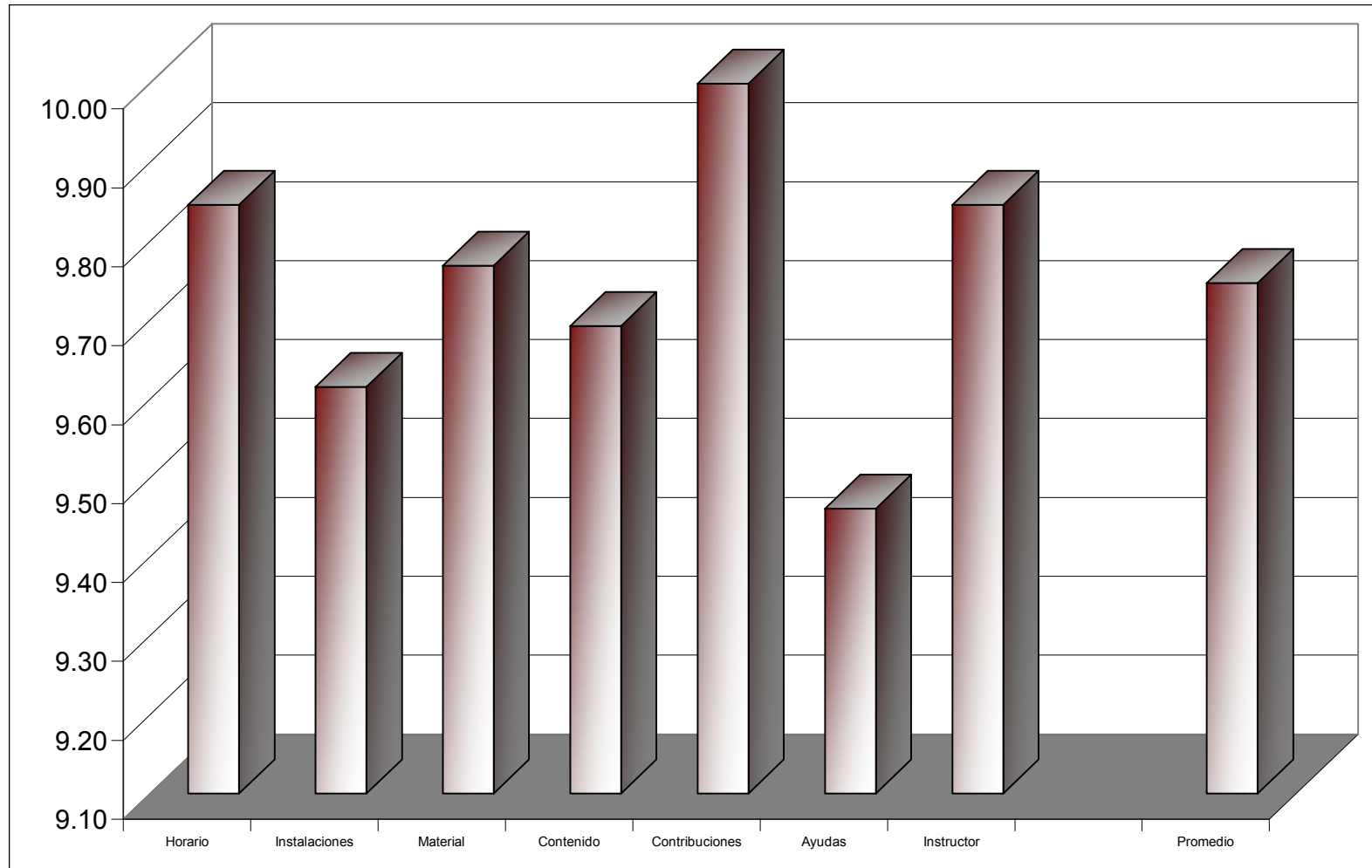
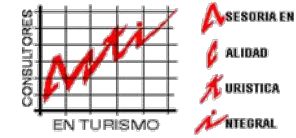
Frontera Corozal

Fecha:

29 mayo - 2 junio

No. de Participantes:

13



PROGRAMA BASICO DE CAPACITACIÓN PARA CENTROS ECOTURISTICOS

14 Participantes

Evaluación de participantes

29 mayo - 2 junio

Frontera Corozal

Comentarios:	El curso estuvo muy, muy bien, me gusto mucho estuvo entendible y muchas, muchas gracias
Compromisos:	Me comprometo a mejorar comenzando por mi casa y mi calle a dar información a mis vecinos sobre limpieza pues nos beneficia a muchos
Participante:	Magnolia Roman Arcos
Comentarios:	Estuvo muy bien el curso, espero y tengamos otros para seguir superando.
Compromisos:	Uno de los compromisos es poner en práctica lo que aprendí durante el curso dar un mejor servicio.
Participante:	Maribel Centeno Ramirez
Comentarios:	El curso estuvo muy bueno, agradable ameno, bien explicado; muy a gusto en cuanto el ambiente y los temas divertidos.
Compromisos:	Me ayudo mucho, porque es lo que me faltaba. Es uno de mis valores agregados, es un complemento más.
Participante:	Alicia Andrade Vazquez
Comentarios:	Me pareció bueno, me gusto, ojala que pronto nos den otro curso.
Compromisos:	Me va ayudar mucho es lo que me faltaba.
Participante:	Angela Sanchez Perez
Comentarios:	Todo muy bien.
Compromisos:	Tomar como guía todo lo aprendido de este curso para ser mas eficaz en cualquiera de mis trabajos
Participante:	J. Pedro Carreon Lucio
Comentarios:	Calidad de las transferencias necesitan mejorar material, necesita mas claridad y tamaño, muy interesante el curso y muy cortes como instructora.
Compromisos:	Resolver problemas de los perros, tratar de organizar e implementar reglas y estándares en el restaurante y informar la posición del empleado en un (organigrama).
Participante:	Aidee Morales Cleveland
Comentarios:	Una experiencia hermosa convivir con gente de la comunidad, muy interesante todos los temas. Gracias por enviarnos a una excelente instructora, muy clara y sencilla.
Compromisos:	Llevar acabo todo lo aprendido a mi empresa donde colaboro, demostrando con hechos y resultados.
Participante:	Silvia Venegas

PROGRAMA BASICO DE CAPACITACIÓN PARA CENTROS ECOTURISTICOS

14 Participantes

Evaluación de participantes

29 mayo - 2 junio

Frontera Corozal

Comentarios:	Excelente curso, nos abre mas el panorama y contar con mas herramientas para servir a nuestros turistas, multipliquen estos cursos, gracias.
Compromisos:	Compartir con todos lo conocimientos adquiridos, mejorar la calidad de nuestros servicios y actitudes, superarnos diariamente todo el equipo de trabajo del negocio.
Participante:	Alberto Morales Cleveland
Comentarios:	El curso nos levanto el ánimo para sacar adelante nuestra comunidad para tener buena imagen en el turismo y la comunidad.
Compromisos:	Nos comprometemos a trabajar mas para nuestra comunidad para tener buena imagen en el turismo y la comunidad.
Participante:	Maria del Carmen Centeno Cruz
Comentarios:	Me pareció un taller muy importante para mí y para la empresa donde laboro, es un taller que aclara algunas dudas que yo tenia.
Compromisos:	Platicarlas con mis compañeros de trabajo y llevarlos a la práctica.
Participante:	José Alfredo López Montejo
Comentarios:	Fue muy excelente, Claramente me parece bien.
Compromisos:	como mesero
Participante:	Diego Cortes Méndez
Comentarios:	El curso estuvo excelente hizo ampliar mi conocimiento, me ayudo mucho a tomar esta parte para poner en la practica que próximamente la vamos a emplear
Compromisos:	Llevar a cabo estos conocimientos y tomar en consideración para el crecimiento de mi empresa y cooperativa si estamos para hacerlo.
Participante:	Pablo Pérez Pérez
Comentarios:	El curso me sirvió de retroalimentación para mi vida profesional.
Compromisos:	Me comprometo a llevar una buena administración y coordinar una buena acción.
Participante:	Geremias Cruz Hernandez