

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

Instructor:

Lugar:

Fecha:

No. de Participantes:

No.	Nombre
1	Marco Antonio Villamontes Garza
2	Orlando Farrera Ramirez
3	Melquiades Olivera López
4	Roxana Leon Vera
5	Mauricio Alejandro Ortis Ruiz
6	Ceín Guberto Escobar Espinosa
7	Asael Ruiz Cruz
8	Agenor Eduardo Abreu Balcazar
9	Miguel Renero Montalvo
10	Moises Beltran Morales
11	Carlos Cuesta Vazquez
12	Hector Alberto Ortis Ramos
13	Manuel Eusebio Cruz Becerra
14	Debesquero Jimenez Lopez
15	Oscar Perez Nafate
16	Alberto Robles Zamora
17	Jorge Gómez Santiago
18	Felipe Ruiz Cruz
Promedio.	

JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN
TUXTLA GUTIERREZ CURSO 3
17-Jun
18



Horario	Instalaciones	Material Impreso	Contenido Temático	Contribuciones que Aporta	Ayudas Visuales	Instructor	Promedio
9	10	9	9	9	9	10	9.29
10	9	9	9	10	10	10	9.57
9	10	9	9	9	9	10	9.29
9	9	9	9	9	9	9	9.00
10	10	10	10	10	10	10	10.00
10	10	10	10	10	10	10	10.00
10	10	10	9	10	9	10	9.71
10	10	10	10	10	10	10	10.00
9	9	9	9	10	10	10	9.43
9	9	9	9	9	10	10	9.29
9	9	9	9	9	9	10	9.14
10	10	10	10	10	10	10	10.00
10	10	10	10	10	10	10	10.00
10	10	10	10	10	10	10	10.00
9	10	8	10	9	9	10	9.29
9	10	9	10	9	9	9	9.29
9	9	9	10	10	9	10	9.43
10	10	10	10	10	10	10	10.00
9.50	9.67	9.39	9.56	9.61	9.56	9.89	9.60

Instructor:

Lugar:

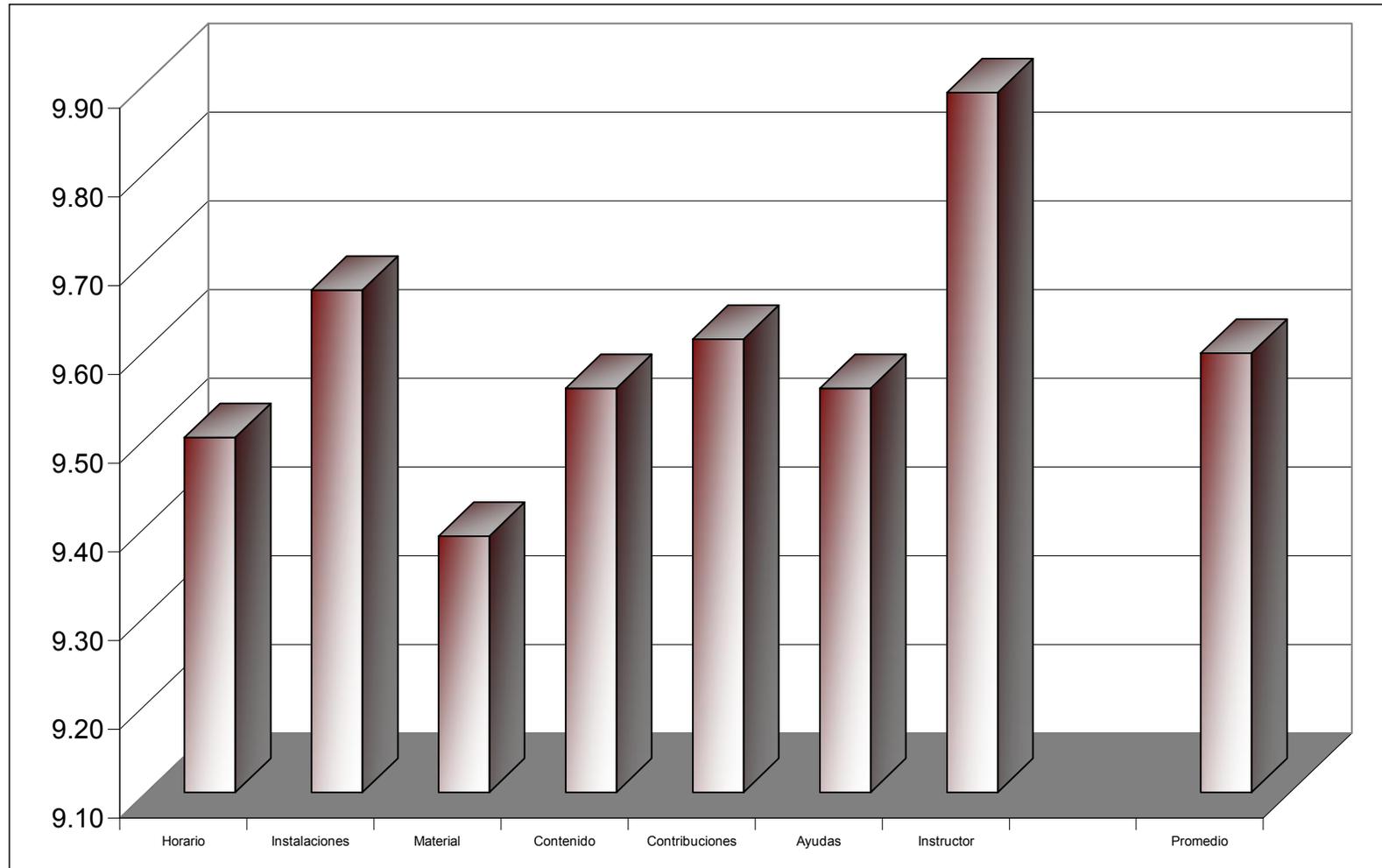
Fecha:

No. de Participantes:

Calificación global:	9.60	
Calificación más alta:	9.89	Instructor
Calificación más baja:	9.39	Material Impreso

CALIDAD EN EL SERVICIO

JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN
TUXTLA GUTIERREZ CURSO 3
17-Jun
18



CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

18 Participantes

Evaluación de participantes

17-Jun

TUXTLA GUTIERREZ CURSO 3

Comentarios:	Es importante la capacitación pero en todos los niveles ya que el transporte del estado desconoce todo acerca del estado y del municipio.
Compromisos:	Falto más difusión e interpretación a estos cursos.
Participante:	Marco Antonio Villamontes Garza
Comentarios:	Que ojala fueran mas seguido y con horario mas cómodo.
Compromisos:	Tratare de superarme más, al ver la necesidad de poder suplir las necesidades de los turistas y promover el mismo.
Participante:	Orlando Farrera Ramírez
Comentarios:	La necesidad básica de capacitar y dar un servicio de calidad con calidez promover cursos a mas interesados de todos los sectores que brindan servicios.
Compromisos:	Hacer la difusión de este curso motivar a mas personas para capacitar, me comprometo a difundir esta información.
Participante:	Melquiades olivera López
Comentarios:	El curso me ayudo a ser una mejor persona y me dio nuevas ideas.
Compromisos:	Ser mejor cada día.
Participante:	Roxana León Vera
Comentarios:	Los temas vistos son de interés para el prestador de servicios y poder brindarle un mejor servicio al turista.
Compromisos:	Como lo visto en el curso echaremos en practica lo visto para complicar con las expectativas propuestas
Participante:	Mauricio Alejandro Ortiz Ruiz
Comentarios:	Para lograr prestar un servicio de calidad es importante la preparación de nosotros para eficientar el servicio y ofrecer lo mejor de nosotros para satisfacer todas las necesidades.
Compromisos:	Nos comprometemos a aplicar lo aprendido en este curso en el trato y las atenciones que les demos a nuestros visitantes.
Participante:	Ceín Guberto Escobar Espinosa
Comentarios:	Que estos cursos nos los impartan mas seguido y otros ejemplos historia, mundo maya.
Compromisos:	Asistir a los cursos que ustedes nos impartan.
Participante:	Asael Ruiz Cruz

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

18 Participantes
Evaluación de participantes
17-Jun
TUXTLA GUTIERREZ CURSO 3

Comentarios:	Felicitarlos por tener instructores capacitados y excelentes en su forma de explicar los temas.
Compromisos:	Poner en marcha todo lo aprendido por el curso y felicitar a la instructora por habernos concientizado en dar un mejor servicio de calidad.
Participante:	Agenor Eduardo Abreu Balcazar
Comentarios:	Fue un excelente curso.
Compromisos:	Esforzarme más en el conocimiento.
Participante:	Miguel Renero Montalvo
Comentarios:	Que los cursos se hicieran en dos horarios mañana y tarde para que todo el personal que labora con nosotros participe en los cursos de capacitación.
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Moises Beltran Morales
Comentarios:	Que haya más cursos para mejorar el servicio turístico.
Compromisos:	Sin comentarios.
Participante:	Carlos Cuesta Vázquez
Comentarios:	Excelente curso y muy atento y eficaz.
Compromisos:	Sin comentarios.
Participante:	Héctor Alberto Ortiz Ramos
Comentarios:	Que se nos proporcione material turístico.
Compromisos:	Mejorar nuestro servicio para un mejor futuro y tener un estado de primera calidad para que nuestros visitantes obtengan una estancia feliz.
Participante:	Manuel Eusebio Cruz Becerra
Comentarios:	Excelente.
Compromisos:	Sin comentarios.
Participante:	Debesquero Jiménez López
Comentarios:	Nos es de importancia que nos den en nuestra empresa, pero de preferencia fuera de tarde para poder asistir todo el personal ya que es muy importante.
Compromisos:	Nos comprometemos en cumplir todo el personal.
Participante:	Oscar Pérez Nafate

CALIDAD EN EL SERVICIO PARA TAXISTAS

18 Participantes

Evaluación de participantes

17-Jun

TUXTLA GUTIERREZ CURSO 3

Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Alberto Robles Zamora
Comentarios:	Muy buena la instructora, en la información que sector de mas cursos para prepáranos mas, en horarios mas flexibles.
Compromisos:	Sin comentarios.
Participante:	Jorge Gómez Santiago
Comentarios:	De que no se olviden de nosotros, la secretaria de turismos para prepáranos mas en los servicios para los usuarios o turistas.
Compromisos:	En lo personal me comprometo para mejorar mi servicio y conocimiento en mi trabajo.
Participante:	Felipe Ruiz Cruz