

PROGRAMA BASICO DE CAPACITACION PARA CENTROS ECOTURISTICOS

Instructor: **JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN**
 Lugar: **Cascada Chiflon Socoltenango**
 Fecha: **19-23 junio**
 No. de Participantes: **19**

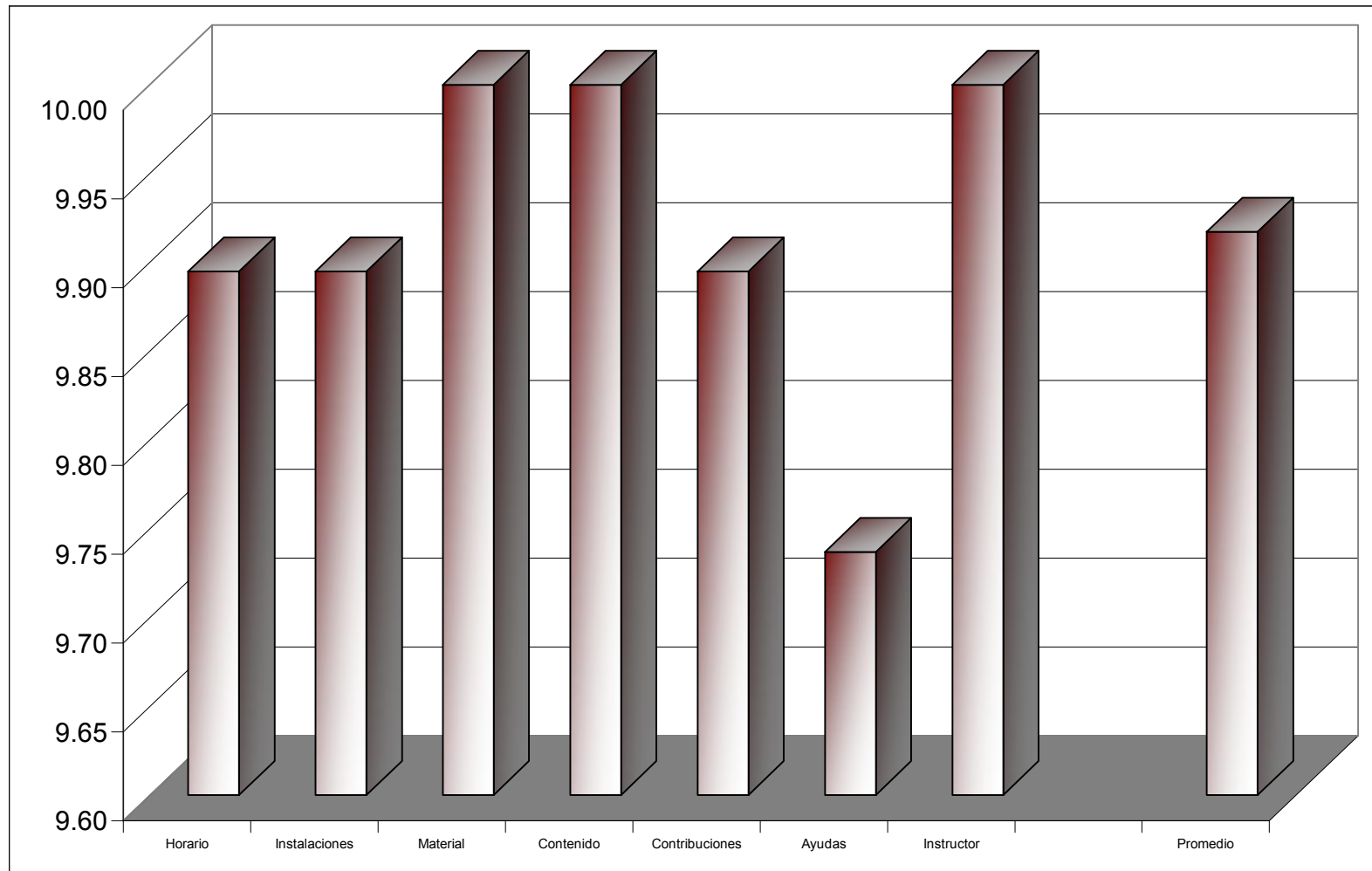
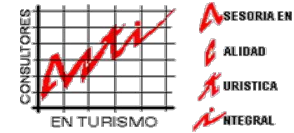


No.	Nombre	Horario	Instalaciones	Material Impreso	Contenido Temático	Contribuciones que Aporta	Ayudas Visuales	Instructor	Promedio
1	Hilario Garcia Jimenez	10	10	10	10	10	9	10	9.86
2	Jose Darinel Jimenez Ruiz	10	10	10	10	10	10	10	10.00
3	Horacio Cordova Garcia	10	10	10	10	10	10	10	10.00
4	Jose Antonio Jimenez Lopez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
5	Tomas Gorgan Lopez	9	9	10	10	10	10	10	9.71
6	Jorge Garcia Garcia	10	10	10	10	10	10	10	10.00
7	Rogelio Perez Hernandez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
8	Sebastian Lopez Lopez	10	10	10	10	9	10	10	9.86
9	Arcenio Luis Jimenez Lopez	10	10	10	10	10	9	10	9.86
10	Genaro Garcia Gordillo	10	10	10	10	10	10	10	10.00
11	Jorge Arriaga Flores	10	10	10	10	10	10	10	10.00
12	Enrique Cordova Reyes	10	10	10	10	10	9	10	9.86
13	Jose manuel Garcia Guillen	10	10	10	10	10	10	10	10.00
14	Gerardo Jimenez Lopez	10	10	10	10	10	9	10	9.86
15	Geraro Garcia Guillen	10	10	10	10	10	10	10	10.00
16	Maria del Carmen Ramirez Perez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
17	Octavio Jimenez Cantoral	10	10	10	10	10	10	10	10.00
18	Rodolfo Guillen Lopez	10	10	10	10	10	10	10	10.00
19	Jose Domingo Jimenez Gonzalez	9	9	10	10	9	9	10	9.43
Promedio.		9.89	9.89	10.00	10.00	9.89	9.74	10.00	9.92

Calificación global:	9.92	
Calificación más alta:	10.00	Material Impreso, Contenido Temático e Instructor
Calificación más baja:	9.74	Ayudas Visuales

CALIDAD EN EL SERVICIO

Instructor: **JEANETTE VILLASEÑOR GUZMAN**
Lugar: **Cascada Chiflon Socoltenango**
Fecha: **19-23 junio**
No. de Participantes: **19**



PROGRAMA BASICO DE CAPACITACION PARA CENTROS ECOTURISTICOS

14 Participantes

Evaluación de participantes

19-23 junio

Cascada Chiflon Socoltenango

Comentarios:	El curso fue muy agradable y todo el curso fue muy provechoso
Compromisos:	Practicarlo con el curso y todas las ideas del curso.
Participante:	Hilario Garcia Jimenez

Comentarios:	El curso fue excelente muy bien explicado con dinámicas todos los temas que fue impartido al curso de calidad administrativo.
Compromisos:	Después de este taller nos comprometemos a realizar y mejorar el servicio y así también poder dar el valor agregado al turista.
Participante:	Jose Darinel Jimenez Ruiz

Comentarios:	El curso fue excelente muy bien explicado con dinámicas todos los temas que fue impartido referente al curso administrativo de calidad.
Compromisos:	Después de este taller nos comprometemos a realizar y mejorar el servicio y así también poder dar el valor agregado al turismo.
Participante:	Horacio Cordova Garcia

Comentarios:	Me gusta muchísimo la manera de ejecutar el curso, gracias Secretaria de turismo, gracias Instructora Jeanette Villaseñor
Compromisos:	Estar Siempre unidos y poniéndole muchas ganas para darle la mejor atención al turismo.
Participante:	Jose Antonio Jimenez Lopez

Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Tomas Gorgan Lopez

Comentarios:	Sin comentarios
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Jorge Garcia Garcia

Comentarios:	Que hagan mas cursos seguido
Compromisos:	Sin comentarios
Participante:	Rogelio Perez Hernandez

PROGRAMA BASICO DE CAPACITACION PARA CENTROS ECOTURISTICOS

14 Participantes

Evaluación de participantes

19-23 junio

Cascada Chiflon Socoltenango

Comentarios:	Una nueva visita del Instructor
Compromisos:	Ponerle muchas ganas en mi area de trabajo.
Participante:	Sebastian Lopez Lopez

Comentarios:	A pesar del poco tiempo que estuve en el curso me pareció excelente en la forma de aclarar las cosas de nuestro instructor.
Compromisos:	Empeñar más en mis áreas de trabajo y cumplir con los reglamentos del centro turístico.
Participante:	Arcenio Luis Jimenez Lopez

Comentarios:	Me pareció claro y preciso
Compromisos:	Asistir en los cursos.
Participante:	Genaro Garcia Gordillo

Comentarios:	Me pareció muy bien el curso porque explico muy bien.
Compromisos:	Recibir mas cursos
Participante:	Jorge Arriaga Flores

Comentarios:	Bien
Compromisos:	Organizarse mas
Participante:	Enrique Cordova Reyes

Comentarios:	Estuvo muy bien el cursos y claro preciso.
Compromisos:	Mantener en buena forma las Cascadas y mantener limpio
Participante:	Jose manuel Garcia Guillen

Comentarios:	Que todo el curso estuvo muy bien que la instructora trabajo bien y si me gusto su forma de trabajar y espero que vuelva a regresar pronto a Cascadas el Chiflón
Compromisos:	Que si, todo lo que entendimos y aprendimos lo pondremos en practicas ya que nos servirán mucho.
Participante:	Gerardo Jimenez Lopez

Comentarios:	Me gusto mucho porque aprendí muchas cosas sobre el ecoturismo
Compromisos:	Asistir en cualquier curso para aprender mas
Participante:	Geraro Garcia Guillen

Comentarios:	El curso fue muy claro, lo bueno lo vamos a llevar a practica para así lograr nuestros propósitos agradecemos a la instructora Jeanette.
Compromisos:	Nos comprometemos a seguir adelante para hacer nuestros sueños realidad.

PROGRAMA BASICO DE CAPACITACION PARA CENTROS ECOTURISTICOS

14 Participantes

Evaluación de participantes

19-23 junio

Cascada Chiflon Socoltenango

Participante:	Maria del Carmen Ramirez Perez
Comentarios:	El curso estuvo muy bien aprendí muchas cosas que no había descubierto.
Compromisos:	Me comprometo a tratar mejor al turista con disciplina y educación.
Participante:	Octavio Jimenez Cantoral
Comentarios:	Magnifico porque el taller estuvo muy bien importante e interesante porque la instructora fue muy clara en todas sus explicaciones y nunca me sentí aburrido.
Compromisos:	Me comprometo a poner en practica todo lo que aprendí en dicho curso
Participante:	Rodolfo Guillen Lopez
Comentarios:	Muy bueno, excelente muy bien para mi, fue totalmente importante.
Compromisos:	Practicar todo lo aprendido en el curso en mi labor practique el valor agregado con un turista.
Participante:	Jose Domingo Jimenez Gonzalez